# Modèle de Template de Persona Livreur

|  |  |
| --- | --- |
|  | **LIVREUR** |
| ***Nom***  ***Age***  ***Profession***  ***Niveau en informatique*** | * Cédric * 30 ans * Salarié à OC Pizza * Utilisation quotidienne d’Internet sur son mobile, mais mal à l’aise avec les outils de bureautique |
| ***Caractéristiques*** | * Salarié sérieux et motivé * Difficulté à s’organiser * Famille soutenante |
| ***Objectifs*** | * Évoluer dans l’entreprise * Accepte la mobilité * Pouvoir partager ses réussites avec ses parents et ses amis * Aime que l’on reconnaisse la qualité de son travail |
| ***Scénarios*** | * A repéré le panel de client réguliers * Connaît la ville comme sa poche * Aime le travail d’équipe |